

# ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

## День 1: Обзор модели технологической зрелости (CMM)



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — Техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

## Обзор модели технологической зрелости (СММ)

### Задачи обучения

Повысить осведомленность о том, что входит в модель технологической зрелости:

- ✓ Что такое модель технологической зрелости?
- ✓ Дополнительная информация по 11 функциональным областям
- ✓ Сквозные темы
- ✓ Типы вопросов
- ✓ Категории выставления оценки
- ✓ Примеры результатов модели технологической зрелости

Мы завершили последнюю встречу на обсуждении разницы между возможностями и эффективностью. Теперь мы чуть более углубленно рассмотрим возможности и посмотрим, что входит в модули модели технологической зрелости. Более подробная информация будет предоставлена на второй день.

## **Модель технологической зрелости**

- ✓ Оценивает вводные данные и процессы по функциональным областям и сквозным факторам (например, человеческие ресурсы, финансовая устойчивость и пр.).
- ✓ С помощью опросов и непосредственных наблюдений. Наблюдения включали оценку физической инфраструктуры (складирование/хранение товаров) учреждений.
- ✓ Производится проверка необходимых бумажных или электронных документов (логистические отчеты, формы заявок, СОП и пр.) в целях подтверждения полученной в ходе опросов информации.

При досрочном обращении в организацию следует попросить ознакомиться с различными документами (списки имеются). Просмотрите документы и попросите персонал организации показать вам, где что находится. Показательно, если руководитель организации (или склада) говорит о наличии стандартных операционных процедур и указаний, но не может продемонстрировать их.

## Примеры тем по каждой функциональной области — 1

Функциональный модуль	Темы
Стратегическое планирование и управление	Стратегический план цепи поставок Составление карты заинтересованных лиц План внедрения цепи поставок План мониторинга эффективности План по управлению рисками Взаимодействие с частным сектором
Человеческие ресурсы	Кадровая политика Должностные инструкции Формирование потенциала
Финансовая устойчивость	Источники финансирования Дефицит бюджета
Политика и управление	Национальная политика в области лекарственных средств Принципы и правила цепи поставок Надзорные органы и органы управления Стандартные протоколы лечения Регистрация лекарственных средств

Задаются вопросы о периодичности их обновления  
Ведение учетной документации

## Примеры тем по каждой функциональной области — 2

Функциональный модуль	Темы
Обеспечение качества и фармакологический надзор	Руководящие принципы или руководство по оценке качества Испытания по контролю качества Стратегия/Руководящие принципы/СОП фармакологического надзора Сбор данных по фармакологическому надзору
Прогнозирование и планирование поставок	Методы, использование, СОП по прогнозированию Планирование поставок
Закупки и таможенное оформление	Порядок закупок Децентрализованные закупки Таможенное оформление (включая исключения)
Складирование и хранение	СОП по складированию Физический осмотр склада/складского помещения (контроль температуры, оборудование, безопасность и пр.) Выпуск товаров (принципы FEFO/FIFO) Управление материальными запасами

Порядок закупок: процедура проведения тендера, веб-сайт по закупкам, воздействие на поставщиков, апелляции и пр.

## Примеры тем по каждой функциональной области — 3

Функциональный модуль	Темы
Распределение	Политика распределения План и графики распределения Маршрутные планы Парк распределительных транспортных средств Затраты на распределение Безопасность и возможность отслеживания при транспортировке
Информационная система управления логистикой	Бумажная и (или) электронная информационная система управления логистикой Проблемы при использовании информационной системы управления логистикой/электронной информационной системы управления логистикой Стандартные операционные процедуры Оценка качества данных
Организация сбора и удаления отходов	Нормы организации сбора и удаления отходов Руководящие принципы и СОП Хранение и утилизация

## **Сквозные темы по каждой функциональной области**

- ☐ Ресурсы для проведения видов деятельности
  - Государственные и негосударственные организации
- ☐ Руководство для проведения видов деятельности
  - Государственные и негосударственные организации
- ☐ Дефицита финансирования
- ☐ Регулярный мониторинг
  - Отслеживание показателей в функциональной области

Вопросы данного типа включены в большинство модулей. С точки зрения ресурсов для правительства включены следующие категории:  
Все (100 %), Большинство (51–99 %), Некоторые (25–50 %), Минимально (<25 %).

## **Типы вопросов**

- ❖ Большинство вопросов оцениваются
- ❖ Некоторые описательные вопросы
  - Не оцениваются
  - Предоставляют контекстную информацию для написания отчета



## Памятка: Весовые коэффициенты категории

Название категории	Доля от общей оценки за модуль
Базовый	50 %
Средний	30 %
Продвинутый	15 %
Передовой	5 %
Описание	0 %

Это памятка из предыдущего раздела. Рассмотрите этот вопрос подробнее на второй день, когда будете рассматривать некоторые расчеты.

Обсуждение различных взглядов на баллы за технологическую зрелость.

Общий уровень

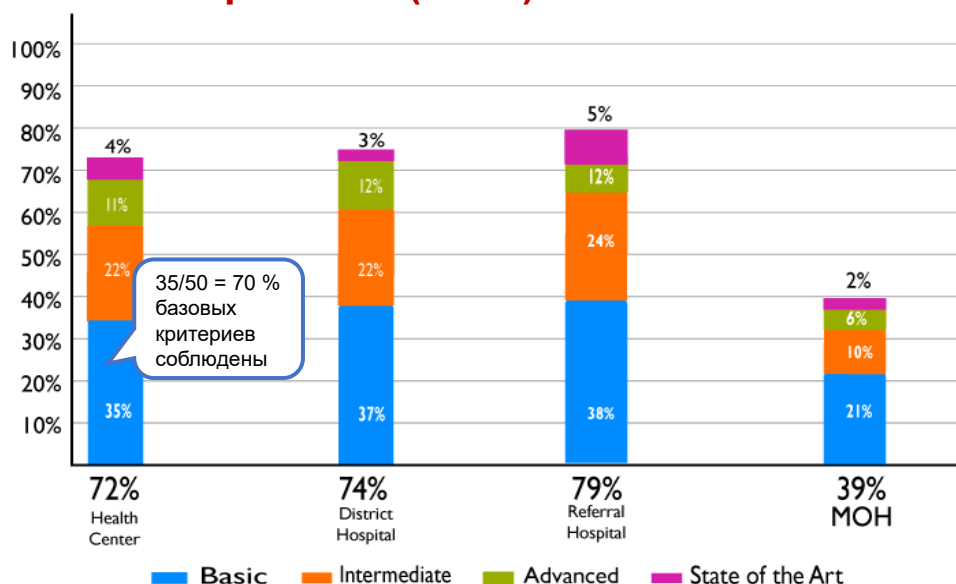
Какой базовый балл считать достаточным

Вариативность по объектам

Нет однозначной рекомендации:

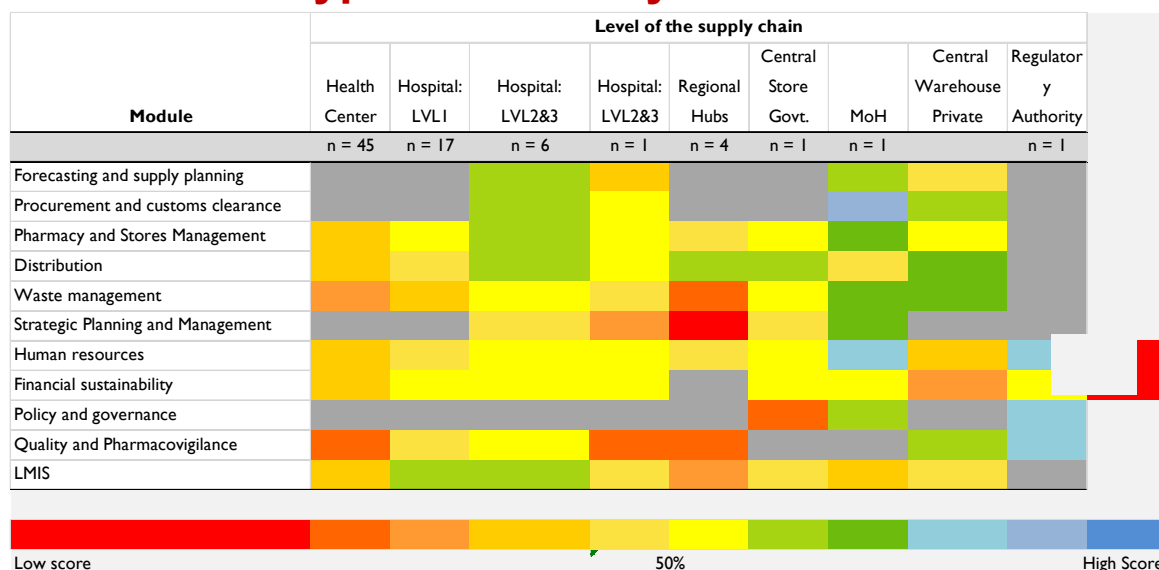
Ситуация, когда присутствуют пробелы в базовых возможностях, но также имеются продвинутое возможности таких же функций

## Пример. Выводы по модели технологической зрелости (CMM) NSCA 2.0



Подчеркнуть важность подробного изучения помимо общей оценки. Например, обратить внимание, какой процент базовых критериев достигнут. Нажмите на слайд, чтобы увидеть текст в выноске. Например, базовые функции медицинского центра получили балл 35 % из возможных 50 %, поэтому на самом деле они соответствуют 70 % базовых критериев.

## Теплокарта СММ в разбивке по функциям и уровням обслуживания



На теплокарте можно увидеть баллы по функциональным областям и уровням. Синим и зеленым цветами выделены более высокие баллы, а красным и оранжевым — более низкие. Серый цвет означает, что вопросы по модулям не задаются на данном уровне. Существует две больницы уровней 2 и 3, так как одна является государственной, а другая — частной. Региональные центры/промежуточные склады набрали более низкие баллы, в то время как министерство здравоохранения получило более высокие баллы. Это основано на уровне зрелости, который ожидается на различных уровнях. В качестве функциональной области фармакологический надзор требует определенной доработки.